

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей № 69 "Радуга"
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	9,8	10	На сайте организации разместить Коллективный договор ДОУ.	Выполнено	
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	10	Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии: - закладки на сайте МБДОУ «Виртуальная приемная»; - о книге отзывов и предложений; - об электронной почте МБДОУ (для внесения предложений); Провести беседу с сотрудниками «Правила ведения телефонного разговора».	Выполнено	

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,0	10	Расположить журнал обращений граждан в доступном месте и назначить ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Выполнено	
2. Комфортность условий и доступность их получения						
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,0	10	В МБДОУ работает Консультационный пункт в соответствии с Положением о консультационном пункте и планом. Рассмотреть вопрос об организации дополнительной образовательной услуги работы логопеда.	Выполнено 2018-2019 учебный год	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,0	10	МБДОУ включен в программу капитального ремонта ДОУ города. В рамках капитального ремонта будет рассмотрен вопрос о реконструкции помещений для детей с ОВЗ в рамках программы «Доступный город»	До 2020 года	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Провести обучающие семинары, круглые столы, повышающие компетентность работников организации.	В течение учебного года	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Провести практикум «Эффективное взаимодействие участников образовательного процесса»	До 01.03.2018	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Включить в повестку родительских собраний Приказ МОиН РТ от 29.03.2011г. № 1244/11 "О недопущении незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных	Постоянно До 01.03.2018	

				учреждениях Республики Татарстан".		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5,4	10	По смете на 2017 год были приобретены канцтовары для детей, игрушки, столы, стулья и мягкий инвентарь. При составлении сметы на 2018 год, учтено приобретение игровых пособий и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах. МБДОУ включен в программу капитального ремонта до 2020 года.	Выполнено 2018-2019 год	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9	10	Организация «Дней открытых дверей» с привлечением родителей детей, не посещающих детский сад. Разработка и реализация плана мероприятий по созданию имиджа МБДОУ.	До 01.05.2018	